TELEFOON- EN SCHERMREPARATIE

Telefoonreparatie

De Bilt

> **U heeft de echte winkel in De Bilt, maar online winnen ketens zonder winkel in De Bilt. Wie een kapot scherm heeft, zoekt nú, en ziet dan hen.**

3
verschillende adressen voor uw zaak in online winkelgidsen

1 van 4
zoekopdrachten waarin u verscheen, op plaats 8

6.461
reviews bij een keten zonder winkel in De Bilt

De vier vragen waarmee ik begin

Hoe vindt een nieuwe klant u?	Vooral door langs te lopen. Online staat u alleen bij ‘telefoon reparatie De Bilt’, op plaats 8.	half ◐
Lukt het om hem binnen te halen?	Uw sterke punten staan online niet voorop: meestal binnen een uur klaar, 95% van de onderdelen op voorraad, gratis screenprotector.	half ◐
Merkt u dat hij nieuw is?	Van buitenaf niet te zien. Er wordt nergens om een review gevraagd.	open ○
Met welk middel?	Website met prijzen en een WhatsApp-knop. Sociale media liggen stil.	half ◐

Gevuld = op orde · half = begonnen · leeg = nog open

Yunus Başer · De Bilt
info@yunusbaser.nl

Wat ik vond

Een goede basis

Een eigen website met actuele prijzen tot de nieuwste iPhone, telefoon en WhatsApp, en sinds 2012 ingeschreven. Veel ketens kunnen dat niet zeggen.

Google raakt in de war

Winkelgidsen noemen drie verschillende adressen, met verschillende openingstijden en één telefoonnummer met een cijfer te weinig.

Ketens tonen reviews, u niet

Wie zoekt ziet ‘4,9 sterren, klaar in 30 minuten’. Bij u staan geen recente reviews in beeld; de enige die ik kon lezen zijn tien jaar oud.

Oude resten

Op de website staan nog links naar Google+ en Twitter, en er bestaan twee Facebookpagina’s met dezelfde naam.

Wat ik zou doen, in deze volgorde

1. **Google-profiel op orde.** Juiste adres, juiste tijden, foto’s van winkel en werkbank, en de zin ‘meestal binnen een uur klaar’.
2. **Winkelgidsen rechtzetten.** Eén middag werk. Dan wijst alles naar het juiste adres en vertrouwt Google uw adres.
3. **Na elke reparatie om een review vragen.** Via een WhatsApp-bericht met link. Zo komen er reviews met ‘De Bilt’ en ‘binnen een uur’ erin.
4. **Het cadeau zichtbaar maken.** ‘Gratis screenprotector bij elke schermreparatie’ op de website en in het Google-profiel.
5. **Eén pagina voor De Bilt en Bilthoven.** Gekoppeld aan de prijslijst die er al is; oude links weg, één Facebookpagina.

> Nog samen na te kijken: de score en het aantal reviews op uw Google-profiel. Google Maps kon ik online niet uitlezen.

Soms kijk ik en zie ik dat er niets te winnen valt, of dat het de kosten niet waard is. Dan zeg ik dat gewoon. Hier zie ik wél ruimte.

Yunus Başer · De Bilt
info@yunusbaser.nl